УТВЕРЖДЕН:

Постановлением администрации

Еманжелинского муниципального района

 от «\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года №\_\_\_\_\_

Порядок

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации

I. Общие положения.

1.Настоящий Порядок регулирует вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг муниципальным казенным учреждением социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района (далее по тексту МКУСО приют «Росинка» в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации проживающим на территории Еманжелинского муниципального района.

2.Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), признанными нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

3.Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является получение несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, услуг, направленных на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого – педагогической компетенции родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также на обеспечение необходимых психолого – педагогических и социально – педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому.

4.Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) при наличии обстоятельств, позволяющих определить, находится ли несовершеннолетний вследствие безнадзорности и беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также способствующий совершению им правонарушений или антиобщественных действий.

5. К обстоятельствам, указанным в пункте 4 настоящего Порядка, при которых предоставляются социальные услуги, относятся:

1) отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

2) кризис детско – родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;

3) наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

4) отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

5) несоблюдение в семье с детьми санитарно – гигиенических условий проживания;

6) полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

7) неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;

8) неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;

9) конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;

10) среднедушевой доход семьи, имеющей несовершеннолетних детей, ниже установленной величины прожиточного минимума в Челябинской области (бедность);

11) психотравмирующая ситуация;

12) иные основания, предусмотренные Федеральным законом от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

6.Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

1) заявление родителя (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменном или электронном виде в МКУСО приют «Росинка»;

2) решение, принятое в соответствии с пунктом 8 настоящего порядка, о признании семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, принятое комиссионно на основании сведений, поступивших от физических и юридических лиц, в том числе от служб экстренной социально – психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия, в том числе поступивших от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, указывающих на наличие обстоятельств, предусмотренных в пункте 5 настоящего Порядка.

7.МКУСО приют «Росинка» не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

8.МКУСО приют «Росинка» в течение трех рабочих дней с момента получения заявителя проводит обследование условий его жизнедеятельности и оформляет акт обследования.

 В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления комиссия по работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, и семьями, находящимися в социально опасном положении, воспитывающими несовершеннолетних детей, принимает решение о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

 О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

9.В случае признания семьи нуждающейся в социальном обслуживанииМКУСО приют «Росинка» в течение 5 рабочих дней формирует индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее именуется – индивидуальная программа) в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается гражданину не позднее десяти рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный гражданином, остается в МКУСО приют «Росинка».

 В отсутствие заявления от семьи, находящейся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, индивидуальная программа остается в МКУСО приют «Росинка»*.*

10. Срок социального обслуживания семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, на дому определяется индивидуальной программой.

 Для каждой семьи определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный. Минимальный срок социального обслуживания для адаптационного и базового уровней – 12 месяцев, кризисного – 6 месяцев экстренного – 3 месяца

11.Руководителем МКУСО приют «Росинка» назначается специалист, ответственный за проведение индивидуальной профилактической работы с конкретной семьей (далее именуется – куратор).

 Куратор проводит первичную диагностику ситуации в семье, информирует семью о предоставляемых услугах, совместно с ней составляет индивидуальную программу реабилитации семьи, включающую мероприятия по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий.

 Куратор формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: документы, удостоверяющие личность несовершеннолетнего и членов семьи(при их наличии); индивидуальную программу, индивидуальную программу реабилитации семьи; дневник наблюдения семьи; акты обследования; рекомендации; ежеквартальное заключение; результаты диагностики и рекомендации; ходатайства; запросы и ответы на запросы; другие документы по социальному сопровождению семьи.

12.Виды, объемы, условия предоставления социальных услуг и показатели качества социальных услуг устанавливаются Стандартом предоставления социальных услуг МКУСО приют «Росинка» в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации (Приложение1).

III. Оплата предоставления социальных услуг на дому

13.Социальные услуги несовершеннолетним гражданам в соответствии с настоящим Порядком предоставляются бесплатно.

 Содействие родителям (законным представителям) несовершеннолетнего в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется без взимания платы.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому.

14.Прекращение социального обслуживания на дому семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, производится в следующих случаях:

 в случае невыполнения одной из сторон условий индивидуальной программы;

 по личному письменному заявлению получателя социальных услуг;

 в случае прекращения обстоятельств, на основании которых семья была признана нуждающейся в социальном обслуживании;

 в случае смерти получателя социальных услуг;

 в случае достижения детьми совершеннолетия;

 в случае ликвидации (прекращения деятельности) МКУСО приют «Росинка».

V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

15.Контроль за предоставлением социальных услуг на дому осуществляется руководителем МКУСО приют «Росинка».

VI. Требования к деятельности МКУСО приют «Росинка» на дому

16.МКУСО приют «Росинка» обязан соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а так же соответствовать следующим требованиям:

1)наличие выданного в установленном порядке санитарно – эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2)наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. №- 36- ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области», по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5)отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6)отсутствие проведения в отношении МКУСО приют «Росинка» процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).